

GÖNCZI Kft.	Megnevezés: A GÖNCZI KFT. MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZET POLITIKÁJA		Fejezet szám: 5. MK1 melléklet
	Kiadás: 5.	Módosítás: 00	Oldal: 1 / 1

Társaságunknak megalakulása óta célja volt, a fuvarozási megbízások gyors, rugalmas, megbízható és környezet kímélő teljesítése.

Cégünk töretlen fejlődése a bizonyítéka, hogy megfeleltünk a magunk támasztotta követelményeknek.

Vevőink elégedettségét elsődleges szempontnak tekintjük, ezért fuvarozási szolgáltatási tevékenységeinket, erőforrásainkat, ennek megfelelően fejlesztjük, szervezzük, alakítjuk beleértve az ügyintézés gyorsaságát, pontosságát, a törvényességi, biztonságtechnikai, közlekedési, és környezetvédelmi szabályok betartását is.

Rugalmasan alkalmazkodunk a piaci elvárásokhoz, új megoldások és technikák bevezetésére törekszünk.

Vevőink bizalmának növelése és minőségképességünk bizonyítása érdekében alakítottuk ki, és folyamatosan fejlesztettük az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási és a MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási integrált rendszert.

Legfontosabb célkitűzéseink:

- a vevői igények gondos felmérése, a követelmények pontos meghatározása, a kockázatok, lehetőségek feltárása, azok eredményes kezelése és hatékony együttműködés megvalósítása a megbízóval, a szolgáltatás teljesítés folyamán,
- a miénkhez hasonló színvonalú szolgáltatásokra képes, tartós kapcsolatokra épülő külső szolgáltatói kör kialakítása, megtartása,
- vevőközpontú, folyamatszemléletű, kockázat alapú irányítási és ellenőrzési gyakorlat bevezetése, működtetése, magas minőségi színvonalú, reklamációmentes, *raktározási és fuvarteljesítések*, valamint tevékenységünk negatív környezeti hatásainak csökkentése érdekében,
- a legmagasabb nemzetközi környezetvédelmi és közlekedés biztonsági követelményeknek megfelelő gépjármű park kialakítása és műszaki állapotának állandó fenntartása, fejlesztése
- a nemzetközi fuvarozásban jártas, kulturált magatartású, a közlekedési és fuvarozási szabályokat, a minőségirányítási előírásokat betartó személyzet alkalmazása, tervszerű tovább képzése
- a szerződésekben a követelmények pontos meghatározása, a kockázatok és lehetőségek feltárása, a teljesítések elfogadhatósági szintjeinek megadása és hatékony együttműködés megvalósítása a megbízóval, és minden érdekelt féllel, a szolgáltatás folyamán
- olyan átlátható, szoftverrel vezérelt raktározási rend kialakítása, amely elősegíti az emberi tényező hatásának csökkentését a kritikus raktározási fázisokban, növeli a ki-, és betárolások gyorsaságát, elősegítve a vevői elégedettség fokozását, és a környezetszennyezések megelőzését.
- pontforrásaink kibocsátási értékeinek csökkentése, energia felhasználásunk optimalizálása,

A társaság felső vezetése elkötelezett a minőség-, és tevékenységi környezetének fenntartható fejlesztése iránt, kijelenti, hogy az integrált rendszer működéséhez szükséges személyi és anyagi erőforrásokat biztosítja, a minőség- és környezetirányítási rendszere eredményességének folyamatos fejlesztését elősegíti és azt minden munkatársától elvárja.

Sopron, 2024. 02.01.



GÖNCZI Kft.
Nemzetközi fuvarozás
ügyvezető **H-9400 Sopron, Szappanfűző krt. 10**
Telefon: 0036 99/508-962
Adószám: 11462400-2-08